

## **Aviso legal**

En cumplimiento de lo dispuesto en el art. 10 de la Ley 34/2002 de 11 de Julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico **Motos Prieto** pone a disposición de los usuarios la siguiente información con carácter general:

Denominación social: Motos Prieto

Domicilio social: Calle Real Fernando, Local 3, 11540 Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)

Contacto Tlfno: 956 364 447

Contacto Fax: 956 364 447

Correo electrónico: info@motosprieto.com

La condición de usuario se adquiere por el hecho de entrada en la web por lo que el acceso y uso a la misma implica la aceptación plena y sin reservas del presente aviso legal, las condiciones de compra y protección de datos.

**www.motosprieto.com** (en adelante Motos Prieto) tiene como objetivo proporcionar un espacio virtual en internet con el fin de proporcionar información sobre productos, servicios y ofertas a los usuarios que visiten la web y de venta de productos y servicios a usuarios registrados en la web.

Con carácter general, los usuarios podrán acceder a la página web de forma libre y gratuita. No obstante es obligado el registro del usuario para poder acceder a la compra de artículos y productos en oferta. Al registrarse el usuario reconoce los términos de uso existentes y se declara como mayor de edad siendo el uso de la contraseña de carácter personal e intransferible.

El Usuario reconoce y acepta que tanto la utilización de la tienda como la adquisición de los productos en él ofrecidos se realizan bajo su entero riesgo y su entera responsabilidad.

Todos los contenidos (textos, logotipos, imágenes, reseñas, etc...) de la web son propiedad de **Motos Prieto**, quedando prohibido su uso salvo expreso consentimiento de los propietarios.

**Motos Prieto no se responsabiliza de errores tipográficos en la publicación de los artículos en venta**, los cuales serán subsanados inmediatamente en el caso de que existan.

**Motos Prieto** se reserva, sin necesidad de previo aviso y en cualquier momento, el derecho a suspender con carácter temporal o definitivo el acceso a la página web, así como la prestación de cualquiera o de todos los contenidos y a efectuar las modificaciones que considere oportunas en la página tanto de los contenidos como de los servicios e informaciones ofrecidas.

**Motos Prieto** no se responsabiliza de los perjuicios que se pudieran derivar de: (i) Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento de los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a **Motos Prieto**., que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el Sistema; (ii) Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos; (iii) Que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la tienda (iv) De la imposibilidad de dar el Servicio o permitir el acceso por causas no imputables a **Motos Prieto**, debidas al usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

El usuario se compromete a no utilizar la web, ni hacer uso de los elementos, informaciones, contenidos y servicios que lo integran vulnerando las condiciones generales y/o particulares, o infringiendo la ley, las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público.

## ***Cómo comprar***

### **¿Cómo comprar?**

Es muy fácil. Puedes adquirir nuestros productos a través de nuestro catálogo virtual añadiendo al carrito de la compra el producto que más te guste y se adapte a tus necesidades y presupuesto.

Para poder adquirirlos tienes que registrarte primero rellenando un pequeño formulario de registro e inmediatamente podrás acceder al catálogo virtual con tu usuario y contraseña personal.

Los precios publicados en nuestro catálogo virtual son en Euros e incluyen el 21% de IVA **siendo vigentes salvo error tipográfico**. Cualquier cambio de tasa de IVA se aplicará de forma inmediata y automática a los precios de los productos en venta del catálogo.

La disponibilidad de los productos está sujeta a la existencia de stock de producto. Si algún producto puntualmente se encontrase agotado te informaremos de manera inmediata.

El/los producto/s que selecciones se añadirán al carrito de compra en el número de unidades que se desees adquirir. Una vez que hayas finalizado la selección de productos, puedes conocer al detalle los artículos adquiridos y el importe total del pedido en tu zona de cliente.

Para formalizar la compra es necesario pulsar en el botón “**generar pedido**” e inmediatamente generará un pedido en formato pdf siendo la misma tu comprobante de compra que verás en tu zona de cliente.

Una vez recibida la orden de compra nuestro Departamento comercial se pondrá en contacto contigo para confirmar tanto los productos adquiridos como los datos de envío.

### ¿Cómo pagar?

Una vez confirmado el pedido se procede al **envío del mismo mediante contra-reembolso** al domicilio de contacto establecido. El **pago se realizará al contado en el momento de entrega del pedido** a través de la compañía de transporte o mensajería que efectúe la entrega.

La forma de pago contra-reembolso es válido para todo el territorio nacional excepto para Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla en cuyo caso se especificará telefónicamente el procedimiento de envío. Al precio final del producto/s se le añadirán los costes de envío que se comunicarán al cliente en función de las tarifas estipuladas por el transportista para los distintos puntos de la geografía española. No se sirven pedidos a apartados de correos.

### Forma de envío y plazos de entrega

Todos los pedidos se tramitarán el primer día laborable posterior al de recepción de la orden de pedido. Por regla general el plazo máximo de entrega será de 7 días laborales que pueden verse ampliados en casos excepcionales como puede ser saturación de pedidos, falta de materia prima o existencia de días festivos de ámbito local o nacional durante el periodo de ejecución del pedido en cuyo caso el plazo se ampliará en el mismo número de días festivos haya habido.

Los productos adquiridos se entregarán a la persona y dirección indicada en el pedido por la empresa de transporte o de mensajería con las que se tengan acuerdos de colaboración.

**Motos Prieto** se reserva el derecho de variar tanto la forma de envío como la compañía de transporte o mensajería que efectúe la entrega siempre que no suponga un perjuicio económico para el cliente.

El pedido se dará por entregado en el momento en el que el transportista entregue el paquete/es al cliente y éste firme el documento de recepción de entrega.

Todos nuestros productos soportan un chequeo de control de salida antes de proceder al envío del mismo. Una vez recibido en destino el cliente tiene **la obligación de revisar y verificar tanto el estado de los productos como el orden de pedido**.

**Motos Prieto** no se responsabiliza de los posibles desperfectos que puedan sufrir los productos durante el transporte al domicilio de contacto si el cliente no comunica, en el mismo momento de la recepción del pedido, dichos desperfectos a nuestro **Departamento de Atención al Cliente llamando al número de teléfono 956 364 447** donde recibirá las instrucciones necesarias para proceder a su devolución. En el presente caso **Motos Prieto** correrá con los gastos de devolución y nuevo envío.

Si la causa de devolución fuere que el artículo devuelto no corresponde con la orden de pedido el cliente deberá proceder en los mismos términos que se han expuesto en el anterior párrafo corriendo **Motos Prieto** con los gastos de devolución y nuevo envío.

Si el motivo de la devolución es que el pedido no es satisfactorio el cliente tiene el derecho de devolver cualquier artículo comprado en el catálogo virtual en el plazo de 7 días desde la fecha de recepción. Para proceder a su devolución deberá ponerse en contacto con nuestro **Departamento de Atención al Cliente llamando al número teléfono 956 364 447** en el que comunicará los motivos de devolución. **El producto/s debe devolverse en su embalaje original, precintado y en perfectas condiciones.**

**Motos Prieto** se compromete al reembolso, en un plazo máximo de 5 días, del importe del valor del producto/s **pero no los gastos de devolución de los mismos que irán por cuenta del cliente.**

En el caso de anulación del pedido. Si éste se produce antes de la salida a destino el cliente no correrá con ningún gasto. Si se produce después de la salida a destino, **el cliente tendrá a su cargo tanto los gastos de envío como los gastos de devolución de pedido.**

Si el cliente rechaza el pedido en el momento de la entrega o el transportista devuelve la mercancía a origen tras repetidos intentos de entrega **el cliente deberá indemnizar a Motos Prieto tanto los costes de envío como los de devolución.**

Para cualquier duda no olvides que tienes a tu disposición nuestro servicio de Atención al cliente.

Teléfono: 956 364 447

E-mail: [info@motosprieto.com](mailto:info@motosprieto.com)

Fax: 956 364 447

### ***Protección de datos***

El Usuario acepta expresamente la inclusión de los datos recabados durante la navegación por la web, o proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario, así como los derivados de la relación comercial y/o entrega de los productos comprados, en uno o varios ficheros automatizados de datos de carácter personal titularidad de **Motos Prieto.**

En consecuencia todos los datos que a través de la página sean requeridos al usuario no serán usados más que para uso propio para facturación o envío de paquetes y en ningún caso serán cedidos o comercializados a otras empresas.

El usuario podrá ejercitar, respecto de los datos recabados, los derechos reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999, y en particular los derechos de acceso, rectificación, cancelación de datos y oposición, si resultase pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de sus datos, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a **Motos Prieto**, Calle Real Fernando, Local 3, 11540 Sanlúcar de Barrameda (Cádiz).